

# ZERTIFIKAT

Frau

*Petra Krauß*

hat 2003/2004 an der Grundausbildung Mediation  
als fachübergreifende Ausbildung in unterschiedlichen Mediationsfeldern  
teilgenommen und die Ausbildung erfolgreich als

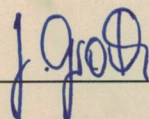
## Mediatorin

abgeschlossen.

Die Ausbildung beinhaltete Theorie und Praxis der Mediation, Gesprächs- und Interventionstechniken, Anwendungsbereiche der Mediation und Abgrenzung zu anderen Verfahren, Mediation und Recht, Grundkenntnisse aus Psychologie, Sozial- und Kommunikationswissenschaften sowie die Rolle und Haltung des Mediators. Der Lehrgang umfasste 120 Zeitstunden und entspricht dem Grundlagenteil der Lehrgangsausbildung.

Berufspraxis und ein Anwendungsfeld waren Voraussetzung. Die eigenverantwortliche Umsetzung von Mediationsfällen erfolgte im Praxisfeld der Teilnehmer.  
Die Qualifikation entspricht den Ausbildungsrichtlinien des BM vom Juni 2000.

Berlin, den 19. Juni 2004



\_\_\_\_\_  
*Jutta Groth - Ausbilderin für Mediation BM*

*Lehrtrainer: Kurt Faller, Reinhard Eckert*

Wolziger Zeile 29, 12307 Berlin